

# Les voitures fiables

Notre enquête auprès des automobilistes confirme que les marques japonaises sont les moins sujettes à des pannes.

Sebastian Stevering et Ben van Gils



## Score final sur 100

MARQUE	Fiabilité	Satisfaction
LEXUS	95	88
HONDA	93	86
PORSCHE	93	90
TOYOTA	93	83
MITSUBISHI	92	82
BMW	91	85
AUDI	91	85
MAZDA	91	84
JAGUAR	91	86
KIA	90	81
SUBARU	90	86
SUZUKI	89	78
SKODA	89	83
DACIA	89	80
MINI	89	82
MERCEDES	89	84
HYUNDAI	89	81
VOLKSWAGEN	89	82
JEEP	89	82
NISSAN	88	80
SMART	88	78
VOLVO	88	86
FORD	88	80
RENAULT	88	79
PEUGEOT	88	80
SEAT	88	79
CITROËN	87	79
LANCIA	86	77
CHEVROLET/DAEWOO	85	76
SSANGYONG	85	82
OPEL	85	77
LAND ROVER	85	83
SAAB	85	84
FIAT	84	76
ALFA ROMEO	83	81
CHRYSLER	82	83
DODGE	80	76

Plus fiable

Moins fiable

### DANS CET ARTICLE

- Résultats de l'enquête auprès de 37 000 automobilistes.
- Lexus et d'autres marques japonaises sont les plus fiables.
- Les propriétaires d'une Porsche sont les plus satisfaits.

**D**emandez autour de vous quelles sont les marques les plus fiables. On parie que Mercedes ou BMW seront les plus souvent citées ? Erreur sur toute la ligne. Dans notre enquête biennale sur la fiabilité des voitures circulant sur nos routes, ces deux marques ne figurent même pas dans le top 5. Volvo, alors ? Le constructeur suédois ne termine qu'en 22e position. ►



► C'est vrai pendant la période de garantie en tout cas. Ensuite, on s'adresse plus facilement au garagiste du coin. Quelque 70 % des automobilistes restent fidèles à leur concessionnaire, pour qui la note de satisfaction est élevée (85 sur 100 en moyenne). Mais les petits garages ne sont guère moins appréciés (83 sur 100). La satisfaction est notamment évaluée en fonction des factures et de l'information donnée par le garagiste. Ici encore, les garages des marques japonaises sont en tête, avec Lexus, Honda et Mitsubishi ex-æquo à la première place. Les concessionnaires de Mini laissent le plus à désirer. Les coûts d'un entretien ou d'une réparation varient considérablement. Le coût moyen d'une visite au garage est de 200 € chez Dacia, et de 380 € chez Mercedes.

### Conducteurs satisfaits

Nous avons également demandé aux conducteurs s'ils étaient satisfaits de leur voiture. La transmission est-elle souple, les freins sont-ils efficaces, les commandes sont-elles bien conçues, les sièges sont-ils confortables, etc. ? On se réjouit de constater que quasi tout le monde est content de sa voiture. Les clients de Porsche sont les plus satisfaits : ils accordent un score élevé pour neuf des onze critères. On ne s'étonnera pas d'apprendre qu'ils sont moins convaincus par le volume du coffre et la visibilité. Dans ce classement également, Audi, BMW et Mercedes doivent s'incliner (de justesse) devant des marques moins prestigieuses

comme Subaru et Honda. Au bas de l'échelle, on notera que Fiat, chez qui les pannes sont plus fréquentes que chez les autres marques, suscite aussi moins d'enthousiasme pour la puissance, la ventilation, et l'accélération par exemple.

### Moins de diesel, plus d'essence

L'enquête est également révélatrice de l'évolution du marché automobile ces dix dernières années. 17 % environ des voitures âgées de 8 à 10 ans ont une transmission automatique, mais ce chiffre est passé à 30 % pour les voitures de moins d'un an. Belle progression également du système start-stop, qui coupe le moteur quand la voiture est à l'arrêt devant un feu rouge par exemple, puis le redémarre automatiquement, ce qui économise du carburant. Bien évidemment, seule une petite minorité des voitures âgées de 8 à 10 ans possédaient ce système, alors que les deux-tiers des nouvelles voitures en sont équipées désormais. Le type de carburant constitue un troisième tournant. Les diesel représentaient les trois quarts des voitures plus anciennes. Mais les voitures actuelles ne comptent plus que 45 % de diesel. Quasi tous les automobilistes diesel sont passés à l'essence. La moitié des voitures de moins d'un an sont à l'essence. Le parc automobile total est constitué pour un bon 60 % de diesel, et de 35 % d'essence. Les voitures hybrides, les tout-électriques, et les LPG ne représentent encore que 5 % de ce parc. ■

### Coût de l'entretien chez un garagiste agréé

(en €, médian)

DACIA	200
CITROËN	250
FIAT	250
MAZDA	250
NISSAN	250
SKODA	250
SUZUKI	250
HYUNDAI	260
KIA	260
TOYOTA	270
PEUGEOT	280
HONDA	290
SEAT	290
FORD	300
OPEL	300
RENAULT	300
VOLKSWAGEN	320
VOLVO	325
AUDI	350
BMW	350
MERCEDES	380

## SUV

Les plus fiables (score sur 100)	
TOYOTA RAV4 2.0 diesel (2013 > 2015)	97
AUDI Q3 2.0 diesel (2014 > )	97
MAZDA CX-5 2.2 diesel (2015 > )	97
AUDI Q3 2.0 diesel (2011 > 2014)	96
VOLVO XC 60 2.0 diesel (2008 > 2013)	96
VW Tiguan 1.4 essence (2011 > 2016)	96
BMW X1 2.0 diesel (2009 > 2012)	93
BMW X3 2.0 diesel (2011 > 2014)	93
VW Tiguan 2.0 diesel (2011 > 2016)	93
OPEL Mokka 1.4 essence (2012 > 2016)	92
Les moins fiables (score sur 100)	
RENAULT Koleos 2.0 diesel (2008 > 2013)	84
PEUGEOT 3008 1.6 essence (2009 > 2013)	80
LAND ROVER Freelander 2.2 diesel (2010 > )	79

Plus fiable

Moins fiable



**TOYOTA RAV4 (2013 > 2015)**

neuve à partir de 28 650 €

**Le plus satisfaisant :**  
accélération (93)  
volume du coffre (91)  
freinage (90)



**AUDI Q3 (2014 > )**

neuve à partir de 29 900 €

**Le plus satisfaisant :**  
accélération (92)  
stabilité (90)  
freinage (89)



**MAZDA CX-5 (2015 > )**

neuve à partir de 24 990 €

**Le plus satisfaisant :**  
volume du coffre (93)  
modularité du coffre (92)  
design (90)